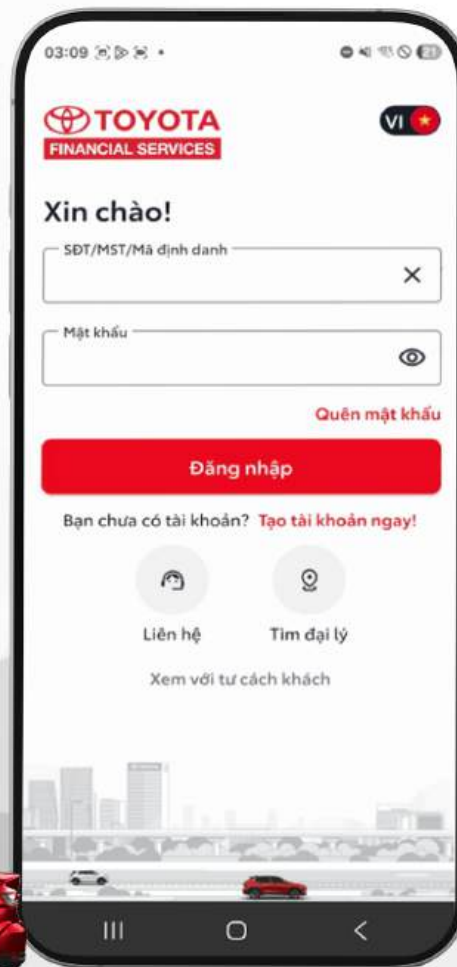


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG MyTFSVN

Đăng nhập - Cài đặt - Tra cứu khoản vay - Thanh toán



Quét mã QR
để tải ứng dụng



MỤC LỤC

1. ĐĂNG NHẬP

- 1.1. Đăng nhập lần đầu với tài khoản khách hàng được cấp bởi TFSVN
- 1.2. Đăng nhập lại với tài khoản đã đăng nhập trước đó hoặc tài khoản khác
- 1.3. Đăng ký tài khoản và đăng nhập cho khách hàng vắng lai
- 1.4. Đăng nhập lại với tài khoản đã đăng ký

2. CÀI ĐẶT

- 2.1. Truy cập chức năng Cài đặt
- 2.2. Thông tin tài khoản
- 2.3. Bật đăng nhập sinh trắc học
- 2.4. Cài đặt ngôn ngữ hiển thị mặc định
 - 2.4.1. Cài đặt ngôn ngữ từ trang đăng nhập
 - 2.4.2. Cài đặt ngôn ngữ từ trang Cài đặt của ứng dụng
- 2.5. Cài đặt giao diện của ứng dụng
- 2.6. Quản lý thiết bị đã đăng nhập
- 2.7. Đổi mật khẩu

01	2.8. Đăng xuất	13
01	3. THÔNG TIN KHOẢN VAY	14
02	3.1. Danh sách khoản vay	14
03	3.2. Tìm kiếm khoản vay	14
	3.3. Thông tin chi tiết khoản vay	15
04	3.4. Xem kế hoạch thanh toán cho khoản vay	16
06	3.5. Xem lịch sử thanh toán cho khoản vay	17
07	3.6. Xem thông tin chi tiết các khoản bảo hiểm vật chất xe	18
07	3.7. Xem tình trạng của đăng ký xe	18
07	chứng thực sao y (giấy đi đường)	
08	3.8. Xem chi tiết Thông tin tài sản bảo đảm của khoản vay	18
09	4. THANH TOÁN	19
09	4.1. Thanh toán kỳ hiện tại	19
09	4.1.1. Thanh toán bằng quét mã QR	11
10	4.1.2. Thanh toán bằng cách sao chép thông tin chuyển khoản	22
11	4.2. Xem kết quả thanh toán	23
12	4.3. Thanh toán toàn bộ khoản vay	23

1. ĐĂNG NHẬP

1.1. Đăng nhập lần đầu với tài khoản được cấp bởi TFSVN

Sau khi khoản vay được giải ngân, TFSVN sẽ gửi một tin nhắn SMS/ZNS chứa đường link tải ứng dụng, tên đăng nhập và mật khẩu mặc định về số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký. Để kích hoạt tài khoản và sử dụng ứng dụng, Quý khách vui lòng thực hiện Đăng nhập lần đầu như sau:

B1

Nhập tài khoản

Nhập mật khẩu

Nhấn "Đăng nhập"

B2

Chọn "Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản" (Nếu không chọn sẽ không thể nhấn Tiếp tục được)

Nhấn "Tiếp tục"

B3

Chọn nhận mã OTP qua Zalo hoặc SMS

Nhấn "Gửi OTP"

B4

Nhập mã OTP:
- App sẽ tự động kiểm tra mã nếu nhập đủ 6 chữ số.
- App sẽ tự động chuyển trang nếu OTP đúng.

Nhấn "Gửi lại" OTP nếu không nhận được OTP sau 30s

- Tại màn hình Đăng nhập, Quý khách nhập:
 - Tài khoản:**
 - Khách hàng cá nhân:** Mã định danh (Số thẻ CCCD/CMND hoặc Hộ chiếu)
 - Khách hàng doanh nghiệp:** Mã số thuế
 - Mật khẩu:** Mật khẩu mặc định do TFSVN cung cấp trong tin nhắn SMS/ZNS
 - Nhấn nút **"Đăng nhập"** để hoàn tất.

Sau khi đăng nhập thành công, màn hình sẽ chuyển tới trang **"Điều khoản sử dụng"**, Khách hàng xem hết nội dung điều khoản, lướt xuống dưới để chọn ô **"Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản"** và nhấn **"Tiếp tục"**

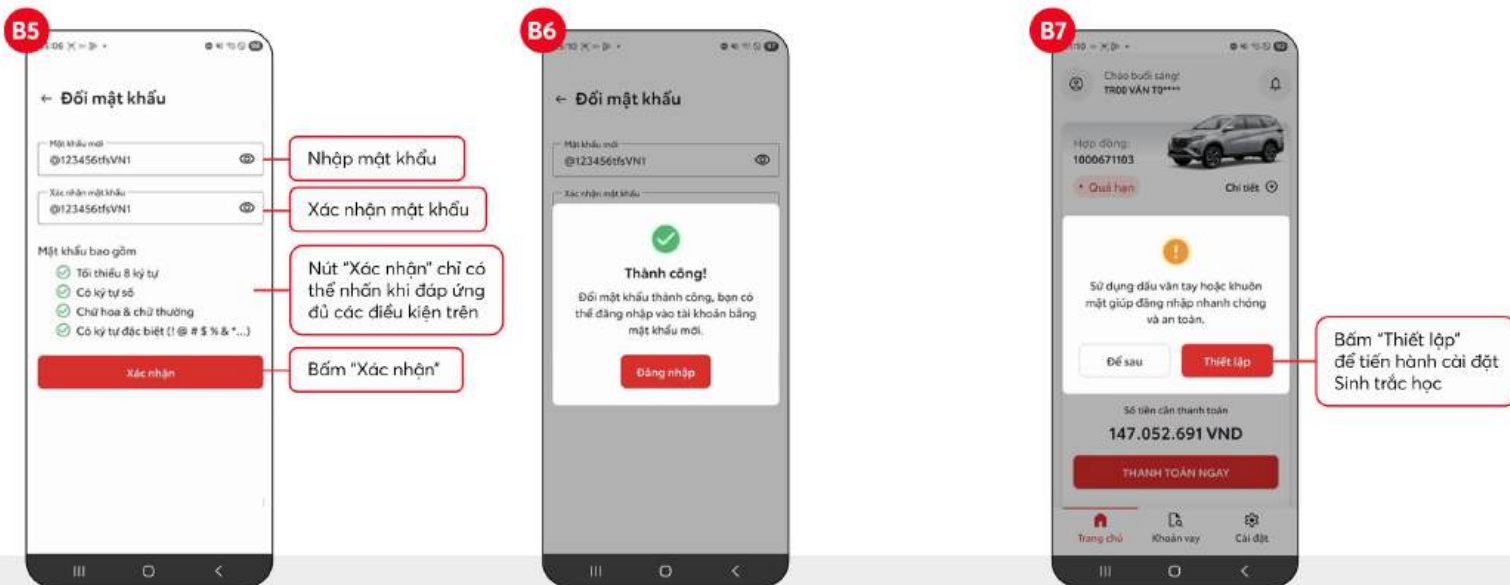
Tại trang chọn phương thức nhận OTP: Đối với tài khoản **khách hàng cá nhân**, quý khách có thể chọn nhận OTP qua **Zalo hoặc SMS**. Đối với tài khoản **khách hàng doanh nghiệp**, quý khách sẽ nhận OTP qua **email** đã dùng để đăng ký tài khoản.

Khách hàng cá nhân nhập mã OTP nhận được qua kênh đã chọn

1. ĐĂNG NHẬP

1.1. Đăng nhập lần đầu với tài khoản được cấp bởi TFSVN

Sau khi kích hoạt tài khoản, Khách hàng cần tự đặt lại mật khẩu để sử dụng trong những lần tiếp theo.

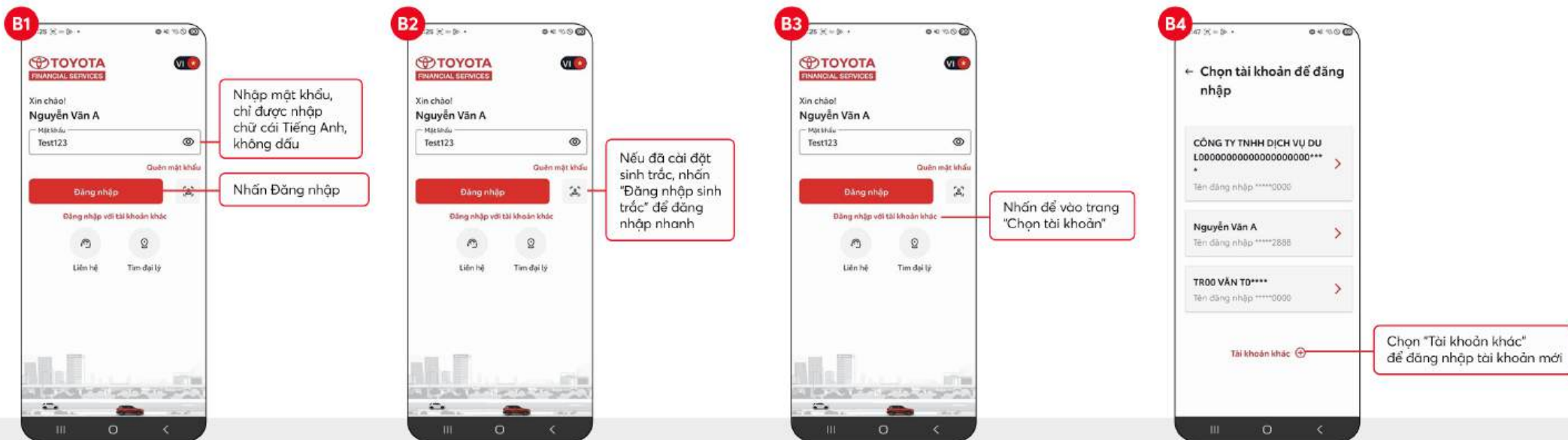


Khi màn hình hiển thị thông báo **"Đổi mật khẩu thành công"**, Quý khách chọn nút **"Đăng nhập"** để tiếp tục đăng nhập bằng mật khẩu mới vừa đặt.

Tại Trang chủ, đối với tài khoản **khách hàng cá nhân**, Khách hàng có thể cài đặt sinh trắc học cho lần đăng nhập sau bằng cách bấm **"Thiết lập"** tại popup Gợi ý Đăng nhập sinh trắc học. Khách hàng tiến hành quét vân tay và khuôn mặt theo cài đặt của thiết bị để lưu thông tin sinh trắc học. Khi nút **"Đăng nhập sinh trắc học"** bật nghĩa là cài đặt thành công. Xem chi tiết cách bật tại phần **2.3. Bật đăng nhập sinh trắc học**.

1. ĐĂNG NHẬP

1.2. Đăng nhập lại với tài khoản đã đăng nhập trước đó hoặc tài khoản khác



Sau khi đăng nhập lần đầu, tên tài khoản đăng nhập của khách hàng đã được ghi nhớ, khách hàng có thể nhập mật khẩu để đăng nhập hoặc có thể đăng nhập bằng sinh trắc học.

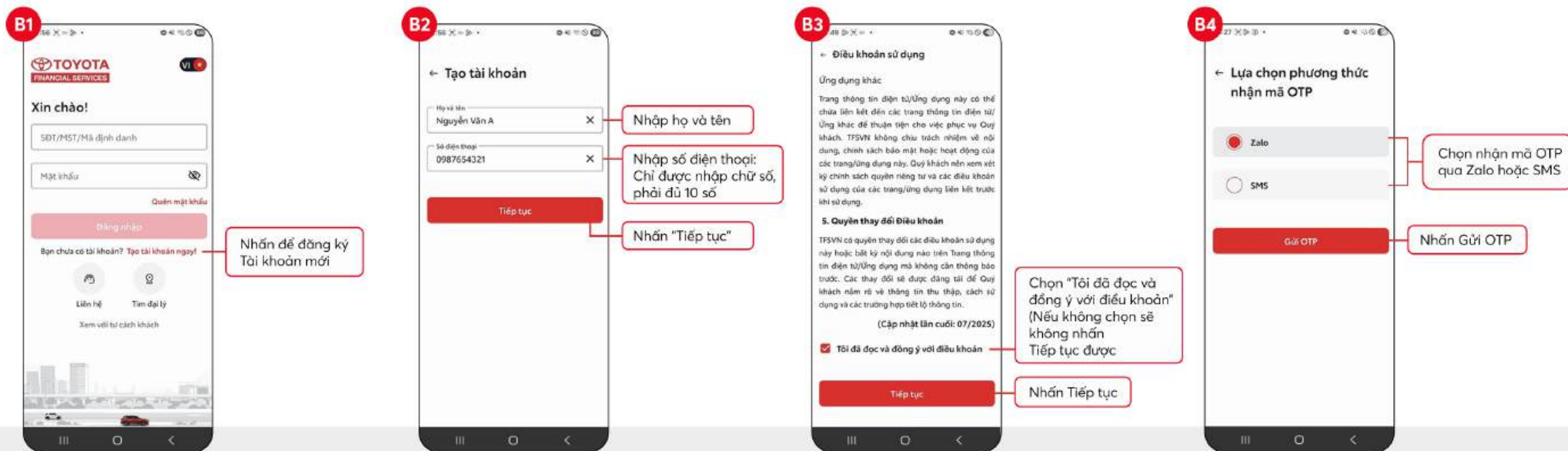
Nếu đã cài đặt đăng nhập bằng sinh trắc, có thể sử dụng chức năng **"Đăng nhập bằng sinh trắc"**

Quý khách có thể xem toàn bộ danh sách các tài khoản đăng nhập đã lưu bằng cách bấm vào phần **"Đăng nhập với tài khoản khác"** và lựa chọn số tài khoản.

Quý khách có thể chọn **"Tài khoản khác"** nếu muốn đăng nhập bằng tài khoản khác chưa được lưu trong thiết bị.

1. ĐĂNG NHẬP

1.3. Đăng ký tài khoản cho khách hàng vắng lai



Sau khi mở ứng dụng, tại màn hình trang "Đăng nhập", nhấn "Tạo tài khoản ngay!"

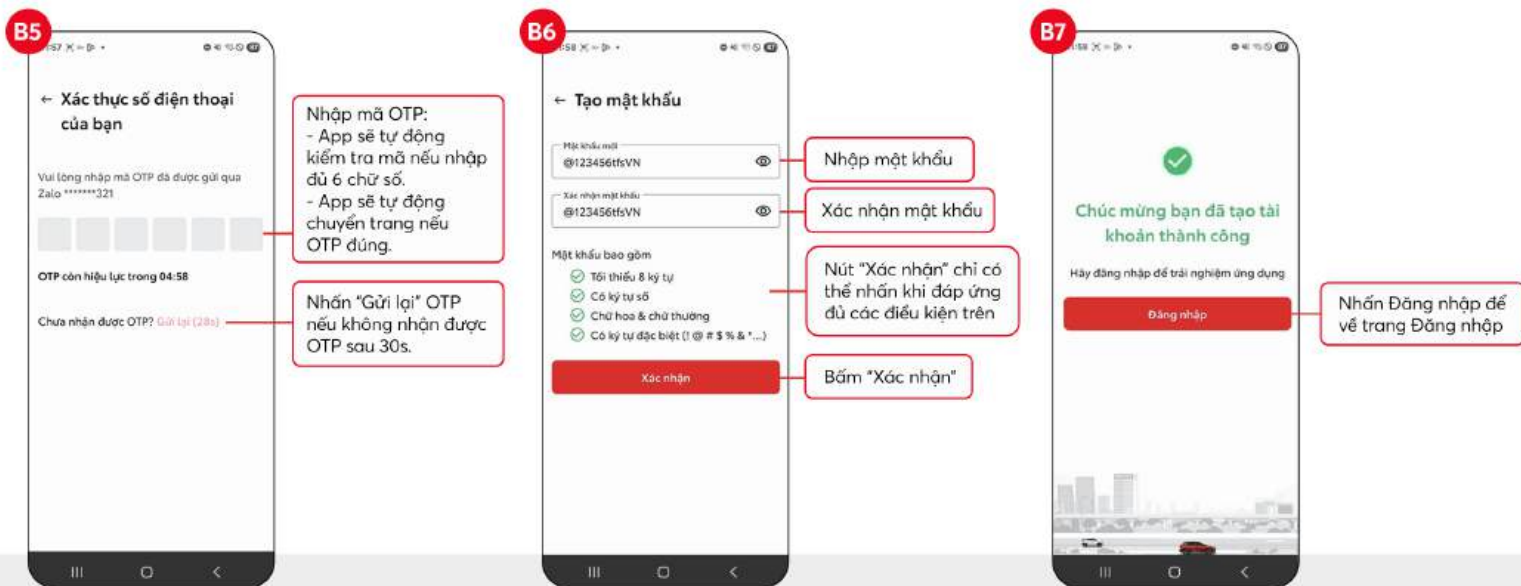
Nhập họ và tên, số điện thoại để đăng ký tài khoản mới

Đọc và đồng ý với Điều khoản sử dụng của ứng dụng

Lựa chọn phương thức nhận mã OTP qua Zalo hoặc SMS (tin nhắn)

1. ĐĂNG NHẬP

1.3. Đăng ký tài khoản cho khách hàng vắng lai



Nhập mã OTP nhận được qua kênh đã chọn

Đặt mật khẩu cho tài khoản

Đăng ký tài khoản thành công, sẽ có thông báo "Chúc mừng bạn đã tạo tài khoản thành công", nhấn "Đăng nhập" để tới trang Đăng nhập

1. ĐĂNG NHẬP

1.4. Đăng nhập lại với tài khoản đã đăng ký

B1

Xin chào!

Số điện thoại: 0968062888

Mật khẩu: 123456789

Đăng nhập

Quên mật khẩu

Bạn chưa có tài khoản? [Tạo tài khoản ngay!](#)

Liên hệ | Tìm đại lý

Xem với tư cách khách

Nhập tài khoản của khách hàng

Nhập mật khẩu đã tạo trước đó

Bấm "Đăng nhập"

B2

Lựa chọn phương thức nhận mã OTP

☒ Zalo

☐ SMS

Gửi OTP

Chọn nhận mã OTP qua Zalo hoặc SMS

Nhấn Gửi OTP

B3

Xác thực đăng nhập thiết bị mới

Vui lòng nhập mã OTP đã được gửi qua Zalo *****688

OTP còn hiệu lực trong 04:47

Chưa nhận được OTP? [Gửi lại \(12s\)](#)

Nhập mã OTP:
- App sẽ tự động kiểm tra mã nếu nhập đủ 6 chữ số.
- App sẽ tự động chuyển trang nếu OTP đúng.

Nhấn "Gửi lại" OTP nếu không nhận được OTP sau 30s.

B4

Cập nhật thông tin cá nhân

Thông tin cơ bản

Họ và tên: Nguyễn Văn A

Số điện thoại: 0968062888

Ngày tháng năm sinh: [Calendar icon]

Email: [Email field]

Địa chỉ: [Address field]

Xác nhận

Các thông tin có thể thay đổi:
- Họ và tên
- Ngày tháng năm sinh
- Email
- Địa chỉ

Bấm Xác nhận để tới Trang chủ

Sau khi mở ứng dụng, tại trang **Đăng nhập**, nhập tài khoản và mật khẩu, sau đó nhấn **Đăng nhập**.
Tài khoản người dùng vắng lại:
là số điện thoại đã đăng ký trước đó

Chọn kênh nhận OTP

Nhập mã OTP nhận được qua kênh đã chọn

Sau khi đăng nhập thành công, ứng dụng sẽ chuyển tới màn hình cập nhật thông tin. Người dùng có thể lựa chọn cập nhật thông tin. Sau đó bấm **"Xác nhận"** để đi tới Trang chủ. Các thông tin đã được cập nhật sẽ được hệ thống lưu lại trong mục **Thông tin cá nhân**.

2. CÀI ĐẶT

2.1. Truy cập chức năng Cài đặt

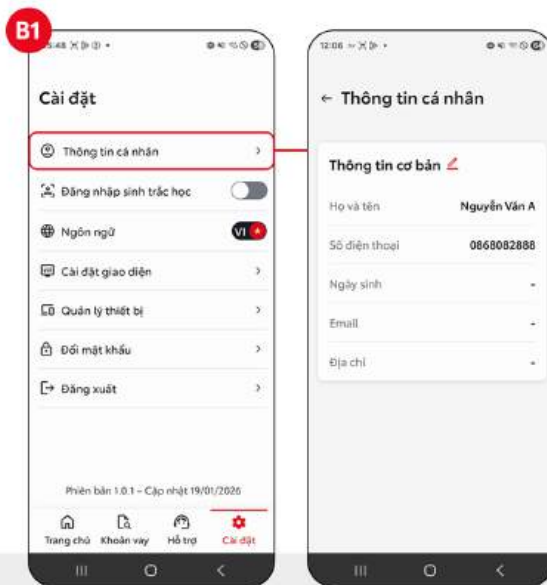


Nhấn Cài đặt để cài đặt ứng dụng

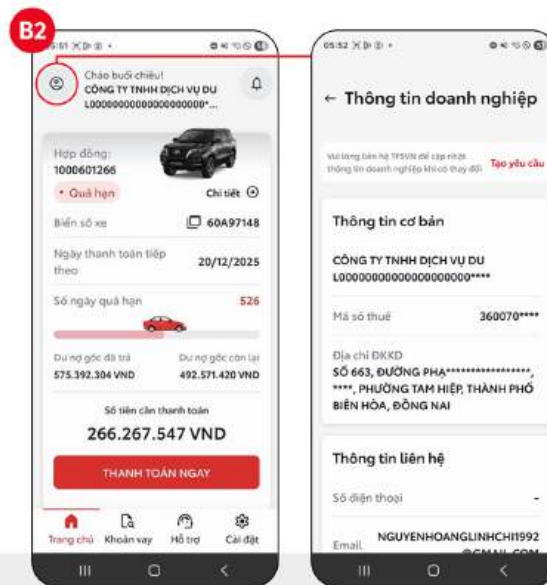
Ở Trang chủ, nhấn **"Cài đặt"** để cài đặt các chức năng:

- Thông tin tài khoản
- Cài đặt sinh trắc học
- Cài đặt ngôn ngữ hiển thị
- Cài đặt giao diện
- Quản lý thiết bị
- Đổi mật khẩu
- Đăng xuất

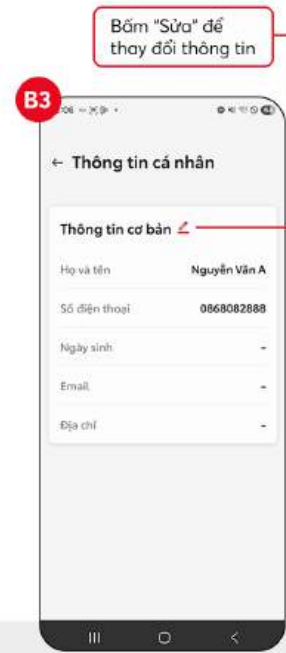
2.2. Thông tin tài khoản



Ở trang Cài đặt, nhấn **"Thông tin cá nhân"** hoặc **"Thông tin doanh nghiệp"** để xem thông tin tài khoản.
- Nếu tài khoản là KHCN, nhấn vào **"Thông tin cá nhân"**.
- Nếu tài khoản là KHDN, nhấn vào **"Thông tin doanh nghiệp"**.



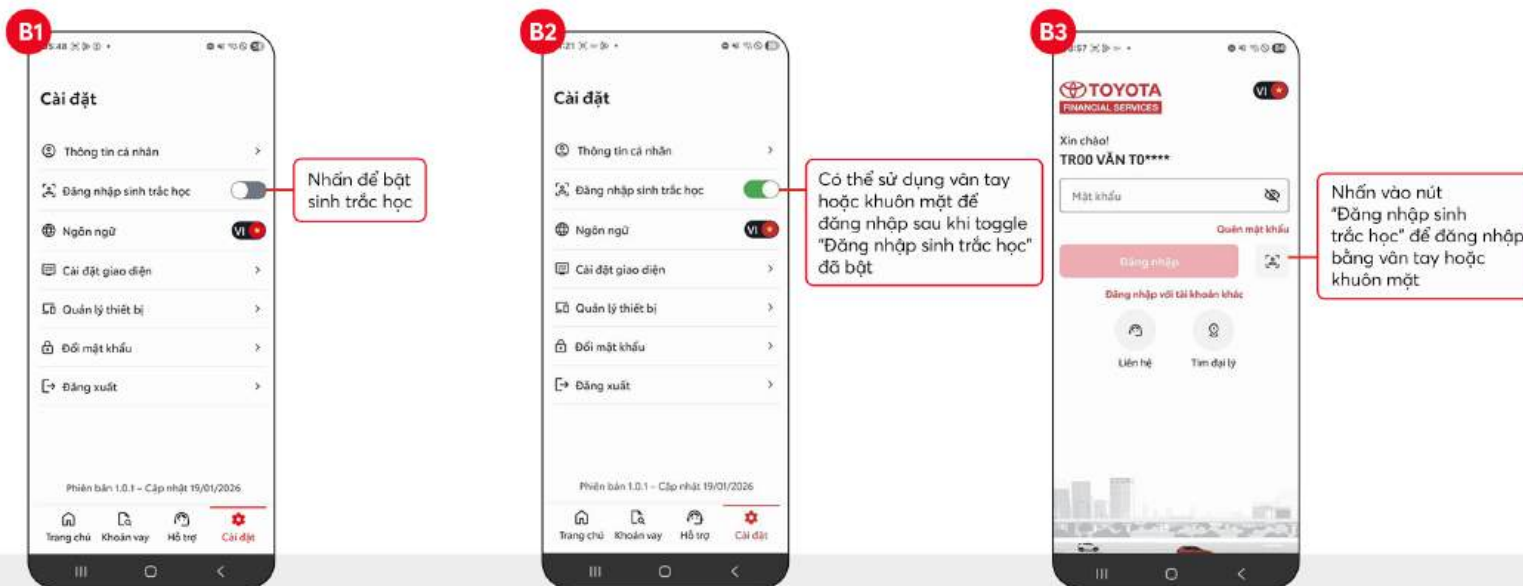
- Có thể xem nhanh **"Thông tin tài khoản"** từ trang chủ bằng cách nhấn vào icon tương ứng.
- Để thay đổi thông tin Khách hàng Cá nhân hoặc Khách hàng Doanh nghiệp, quý khách cần bấm **"Tạo yêu cầu"** để đi đến trang Yêu cầu hỗ trợ.



Để thay đổi thông tin khách hàng vắng lại, quý khách bấm vào biểu tượng **"Sửa"** của mục Thông tin cơ bản.

2. CÀI ĐẶT

2.3. Bật đăng nhập sinh trắc học



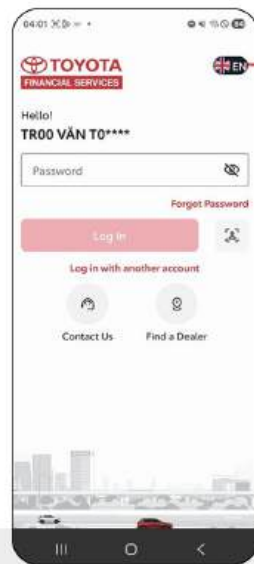
Ở trang Cài đặt, nhấn để bật "Đăng nhập bằng sinh trắc", sau đó thực hiện quét vân tay hoặc khuôn mặt tùy theo điện thoại

2. CÀI ĐẶT

2.4. Cài đặt ngôn ngữ hiển thị mặc định

Người dùng có thể cài đặt ngôn ngữ của ứng dụng qua 2 cách:

2.4.1. Cài đặt ngôn ngữ từ trang đăng nhập



Ở trang **Đăng nhập**, nhấn vào nút "**Ngôn ngữ**", ứng dụng sẽ tự động chuyển đổi qua lại giữa 2 ngôn ngữ tiếng Anh và tiếng Việt. Sau khi bấm chọn loại ngôn ngữ, hệ thống sẽ tự động chuyển đổi sang ngôn ngữ mà người dùng đã chọn.

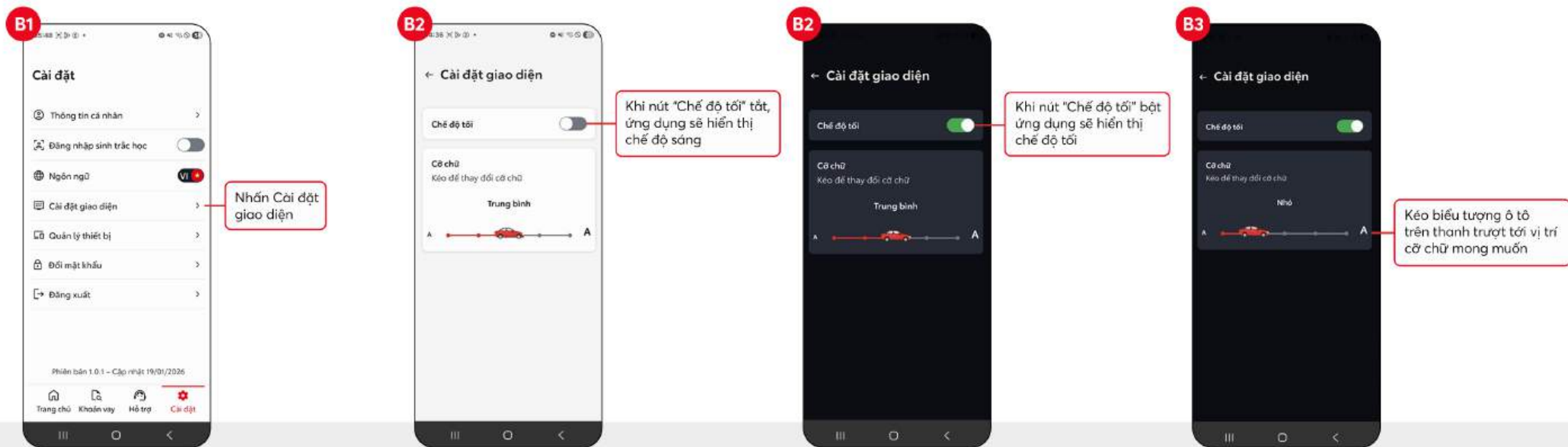
2.4.2. Cài đặt ngôn ngữ từ trang Cài đặt của ứng dụng



Ở trang **Cài đặt**, nhấn vào nút "**Ngôn ngữ**", ứng dụng sẽ tự động chuyển đổi qua lại giữa 2 ngôn ngữ tiếng Anh và tiếng Việt. Sau khi bấm chọn loại ngôn ngữ, hệ thống sẽ tự động chuyển đổi sang ngôn ngữ mà người dùng đã chọn.

2. CÀI ĐẶT

2.5. Cài đặt giao diện của ứng dụng



Ở trang **Cài đặt**, nhấn "**Cài đặt giao diện**"

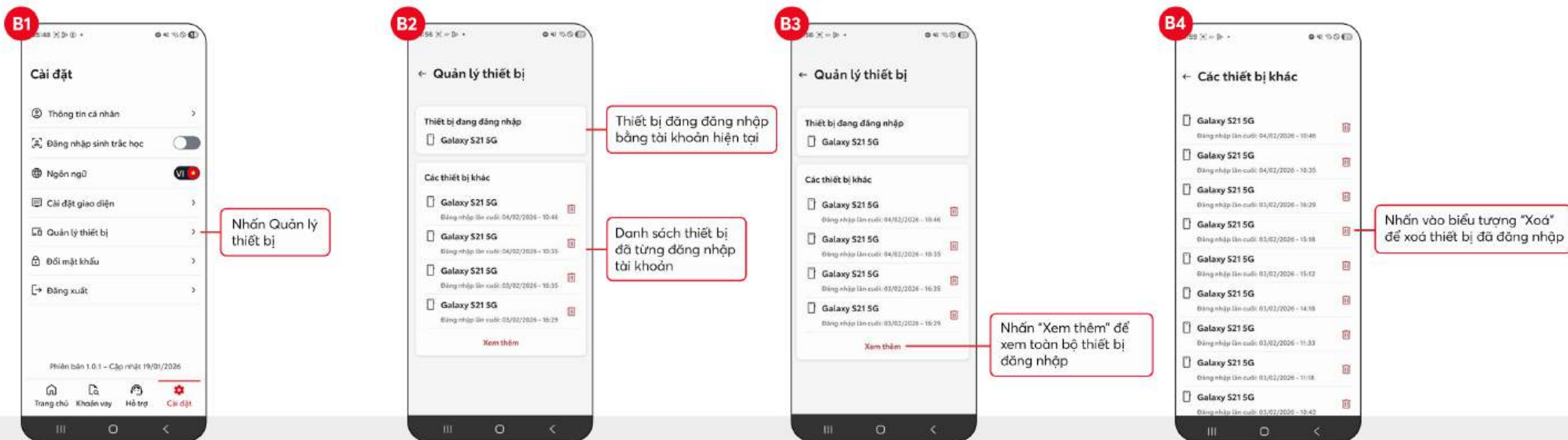
Cài đặt chế độ hiển thị là sáng hoặc tối
a. Chế độ sáng

Cài đặt chế độ hiển thị là sáng hoặc tối
b. Chế độ tối

Cài đặt **Cỡ chữ**
Hiện tại, ứng dụng có 5 cỡ chữ cho phép người dùng cài đặt:
Rất nhỏ - Nhỏ - Trung bình - Lớn - Rất lớn
Người dùng có thể điều chỉnh cỡ chữ bằng cách kéo biểu tượng ô tô trên thanh trượt tới kích thước cỡ chữ mong muốn.

2. CÀI ĐẶT

2.6. Quản lý thiết bị đã đăng nhập



Ở trang **Cài đặt**, nhấn **"Quản lý thiết bị"**

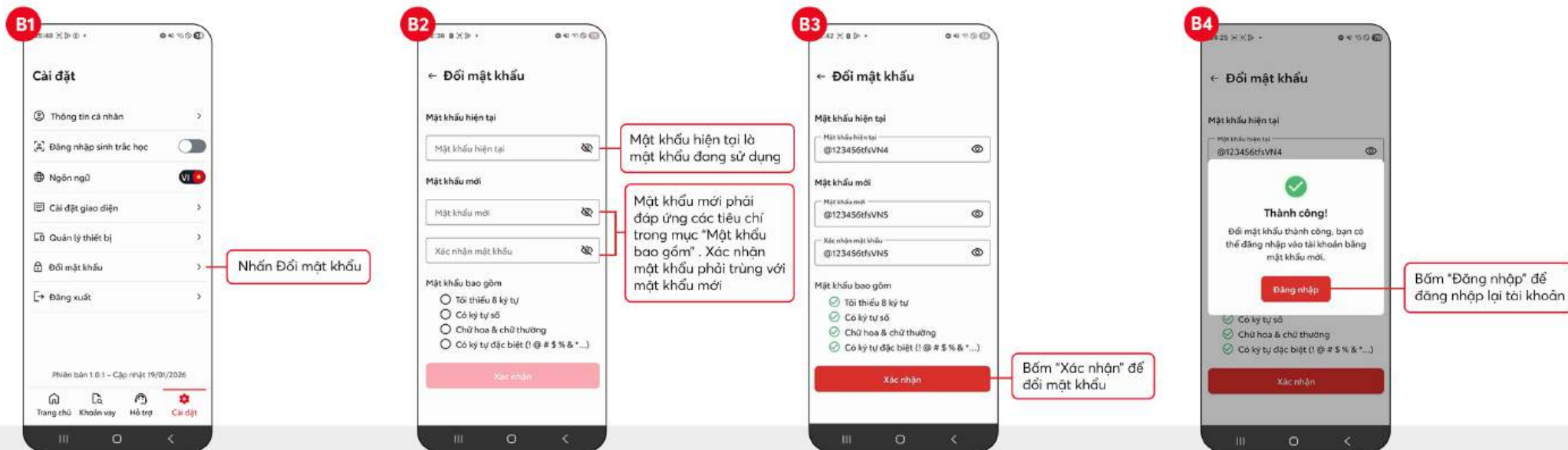
Xem thiết bị đang đăng nhập

Xem đầy đủ lịch sử thiết bị đã đăng nhập

Xóa lịch sử thiết bị đã đăng nhập

2. CÀI ĐẶT

2.7. Đổi mật khẩu



Ở trang **Cài đặt**, nhấn **"Đổi mật khẩu"**

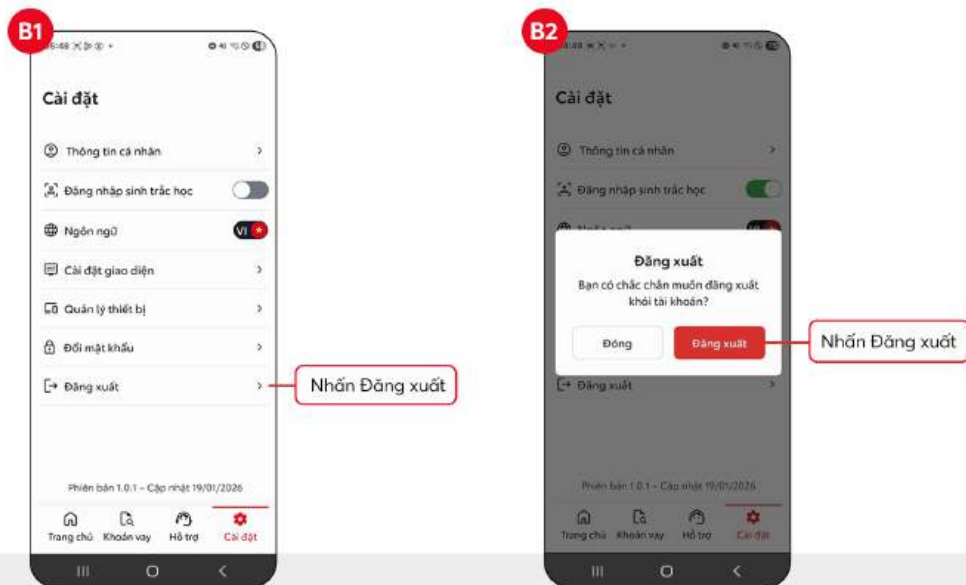
Thực hiện đổi mật khẩu
Người dùng nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới.
Mật khẩu mới không được trùng với 5 mật khẩu đã dùng gần nhất.

Sau khi đáp ứng đủ các điều kiện đổi mật khẩu, người dùng bấm **"Xác nhận"** để đổi mật khẩu.

Sau khi bấm **"Xác nhận"**, hệ thống sẽ thông báo đã đổi mật khẩu thành công. Người dùng cần phải đăng nhập lại để sử dụng ứng dụng.
Lưu ý: Người dùng chỉ được đổi mật khẩu 1 lần trong 24h

2. CÀI ĐẶT

2.8. Đăng xuất



Ở trang **Cài đặt**, nhấn "**Đăng xuất**"

Nhấn **Đăng xuất** ở pop-up để đăng xuất.
Ứng dụng quay lại trang đăng nhập sau khi đăng xuất và ghi nhớ thông tin tài khoản cho lần đăng nhập sau

3. THÔNG TIN KHOẢN VAY

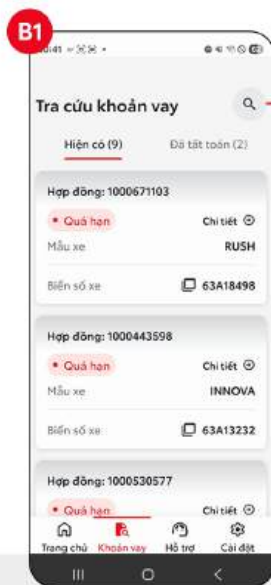
3.1. Danh sách khoản vay



Nhấn vào "Khoản vay" để xem danh sách các khoản vay

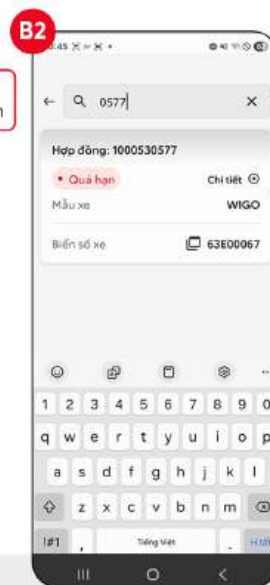
Ở Trang chủ, Khách hàng nhấn "**Khoản vay**" ở thanh menu để xem danh sách các khoản vay.

3.2. Tìm kiếm khoản vay



Bấm "Tìm kiếm" để nhập nội dung tìm kiếm

Nhấn vào biểu tượng "**Tìm kiếm**" ở trang Tra cứu khoản vay để tìm kiếm khoản vay



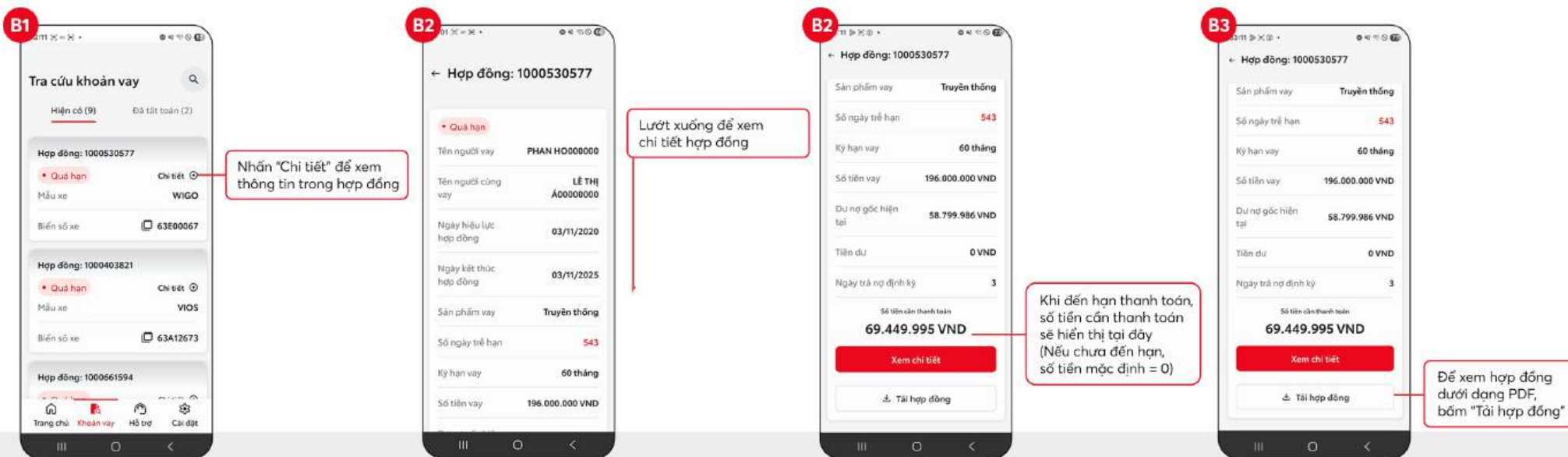
Nhập nội dung tìm kiếm

Hợp đồng có liên quan đến từ khóa sẽ được lọc ra và hiển thị

Nhập nội dung từ khóa của hợp đồng hoặc khoản vay cần tìm. Khách hàng có thể tìm kiếm các nội dung sau:
Số hợp đồng, biển số xe, mẫu xe

3. THÔNG TIN KHOẢN VAY

3.3. Xem thông tin chi tiết khoản vay



Tại trang "**Khoản vay**", danh sách hợp đồng được chia thành 2 tab:

Hiện có: Tất cả các hợp đồng đang có hiệu lực, bao gồm cả các hợp đồng có khoản thanh toán quá hạn

Đã tất toán: Tất cả các hợp đồng đã tất toán toàn bộ số tiền.

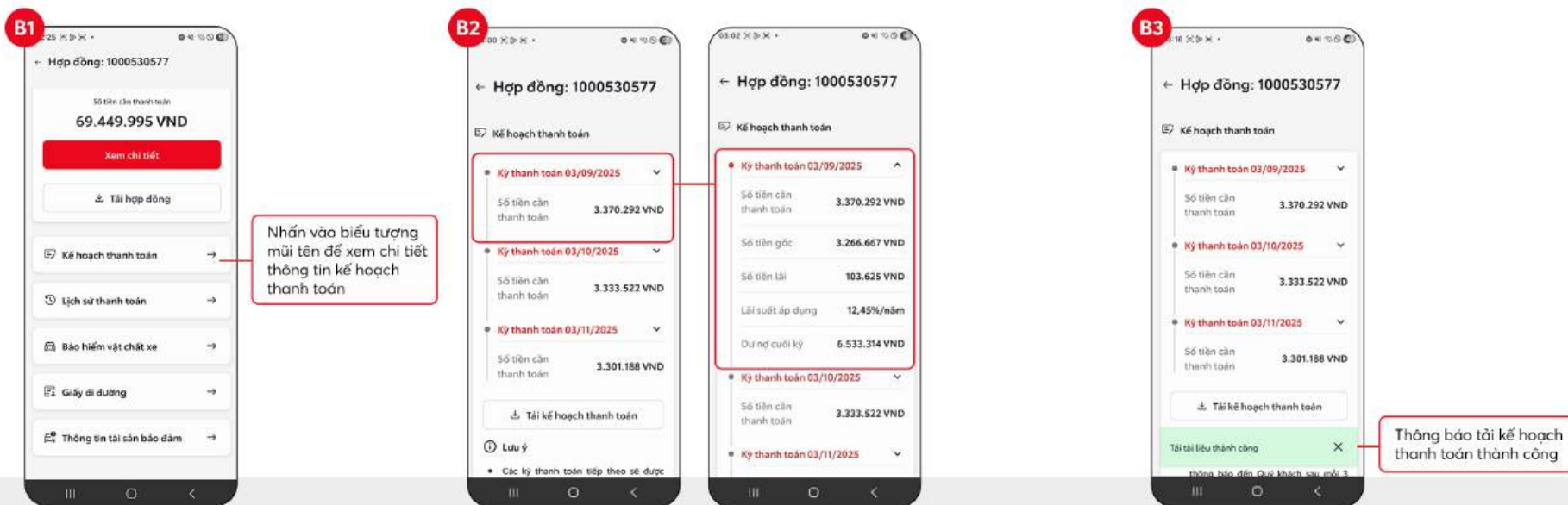
Chọn hợp đồng cần xem chi tiết và nhấn "**Chi tiết**" để xem các thông tin trong hợp đồng

- Lướt xuống để xem các thông tin về hợp đồng
- Khi đến hạn thanh toán, số tiền cần thanh toán sẽ hiển thị tại đây. (Nếu chưa đến hạn thanh toán, số tiền mặc định bằng 0)

Để tải toàn bộ hợp đồng dưới dạng PDF, khách hàng bấm "**Tải hợp đồng**"

3. THÔNG TIN KHOẢN VAY

3.4. Xem kế hoạch thanh toán cho khoản vay



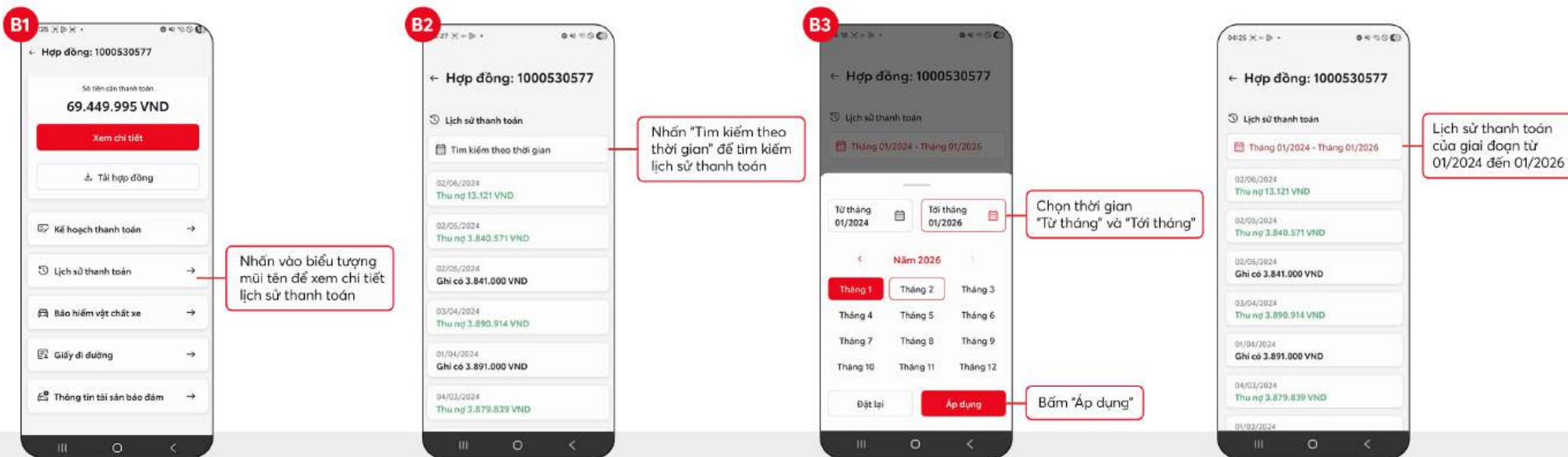
Để xem được chi tiết kế hoạch thanh toán cho khoản vay, người dùng vào chi tiết thông tin hợp đồng và kéo xuống mục "Kế hoạch thanh toán".

Để xem chi tiết 3 kỳ thanh toán gần nhất, người dùng nhấn vào biểu tượng mũi tên trong kỳ thanh toán đó để xem

Để tải xuống kế hoạch thanh toán, người dùng bấm vào nút "Tải kế hoạch thanh toán". Sau khi tải kế hoạch thanh toán thành công, người dùng vào mục lưu trữ của thiết bị để xem toàn bộ lịch thanh toán

3. THÔNG TIN KHOẢN VAY

3.5. Xem lịch sử thanh toán cho khoản vay



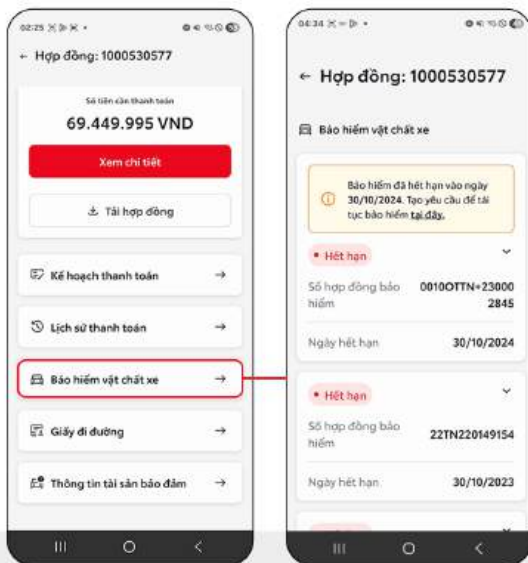
Để xem lịch sử thanh toán cho khoản vay, người dùng vào chi tiết thông tin hợp đồng và kéo xuống mục "Lịch sử thanh toán".

Để tìm kiếm theo ngày hoặc giai đoạn thanh toán, người dùng nhấn vào ô "Tim kiếm theo thời gian"

Người dùng bấm để chọn "Từ tháng" và "Tới tháng" để tìm kiếm các lịch sử thanh toán theo giai đoạn đã chọn

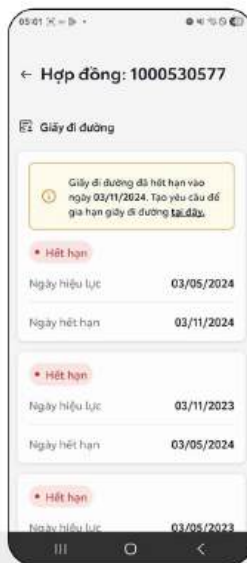
3. THÔNG TIN KHOẢN VAY

3.6. Xem thông tin chi tiết các khoản bảo hiểm vật chất xe



Để xem thông tin chi tiết các khoản bảo hiểm vật chất xe, người dùng vào chi tiết thông tin hợp đồng và kéo xuống mục **"Bảo hiểm vật chất xe"**. Đối với các hợp đồng bảo hiểm đã hết hạn hoặc sắp hết hạn, sẽ có thông báo để người dùng biết và gia hạn bảo hiểm vật chất xe.

3.7. Xem tình trạng của đăng ký xe chứng thực sao y (giấy đi đường)



Để xem thông tin chi tiết tình trạng đăng ký xe chứng thực sao y, người dùng vào chi tiết thông tin hợp đồng và kéo xuống mục **"Giấy đi đường"**. Đối với các xe có giấy đi đường đã hết hạn hoặc sắp hết hạn, sẽ có thông báo để người dùng biết và gia hạn giấy đi đường.

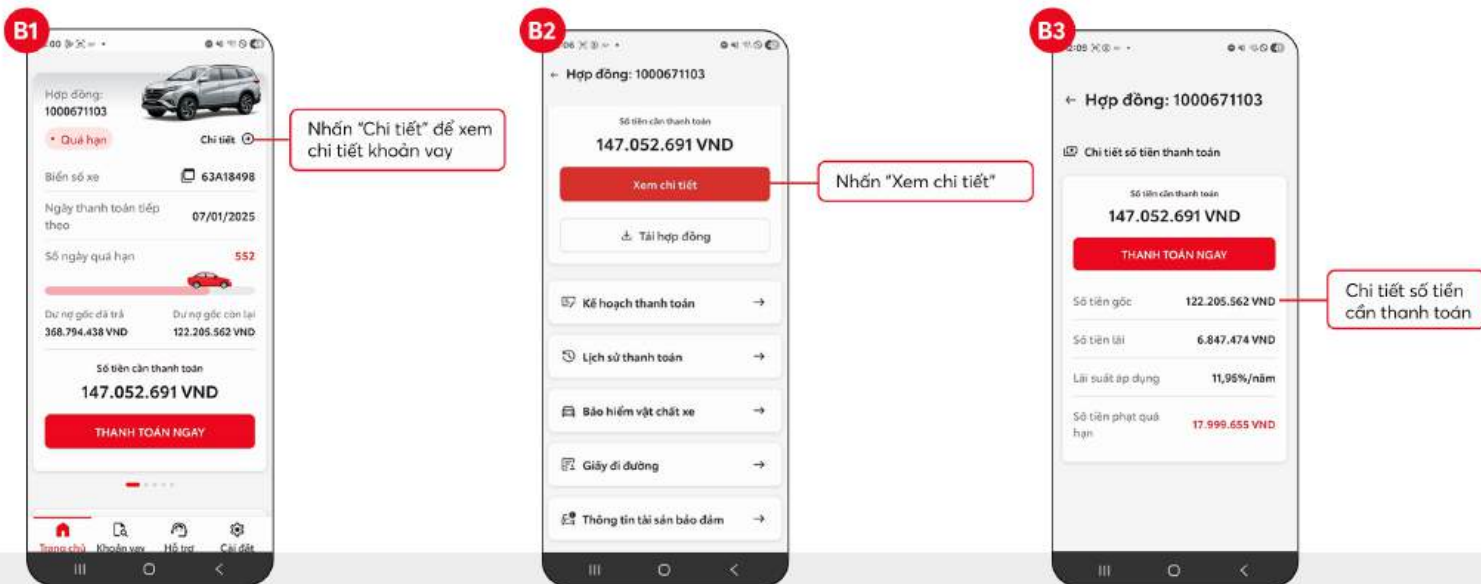
3.8. Xem chi tiết Thông tin tài sản bảo đảm của khoản vay



Để xem được chi tiết tình trạng tài sản bảo đảm của hợp đồng, người dùng vào chi tiết thông tin hợp đồng và kéo xuống mục **"Thông tin tài sản bảo đảm"**.

4. THANH TOÁN

4.1. Thanh toán kỳ hiện tại



Để xem chi tiết số tiền cần thanh toán, khách hàng bấm xem chi tiết khoản vay tại thông tin hợp đồng trên trang chủ hoặc trang danh sách khoản vay

Tại phần "**Số tiền cần thanh toán**", khách hàng bấm "**Xem chi tiết**". Số tiền cần thanh toán bao gồm tiền gốc, tiền lãi, và số tiền phạt quá hạn nếu có.

4. THANH TOÁN

4.1. Thanh toán kỳ hiện tại

B1



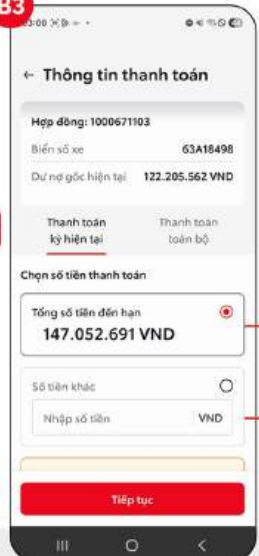
Nhấn "Thanh toán ngay" để tiến hành thanh toán

B2



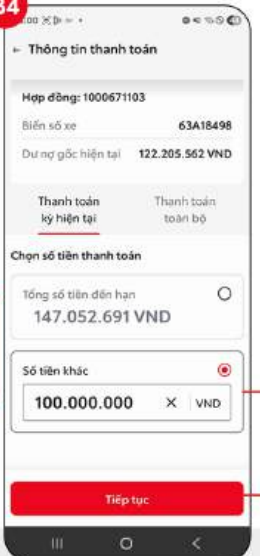
Nhấn "Thanh toán ngay"

B3



Chọn số tiền thanh toán theo nhu cầu:
- Tổng số tiền đến hạn
- Nhập số tiền khác

B4



1. Nhập số tiền khác nếu không thanh toán số tiền đến hạn
2. Bấm "Tiếp tục"

- Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng
- Tại Trang chủ, sẽ hiện thông tin các hợp đồng Hiệu lực của khách hàng cùng với nút **"Thanh toán ngay"**. Khách hàng có nhu cầu thanh toán số tiền đến hạn của hợp đồng đó có thể bấm nút **"Thanh toán ngay"** để tiến hành thanh toán khoản vay.

Ngoài ra, khách hàng có thể thanh toán khoản vay khi xem thông tin chi tiết số tiền vay.

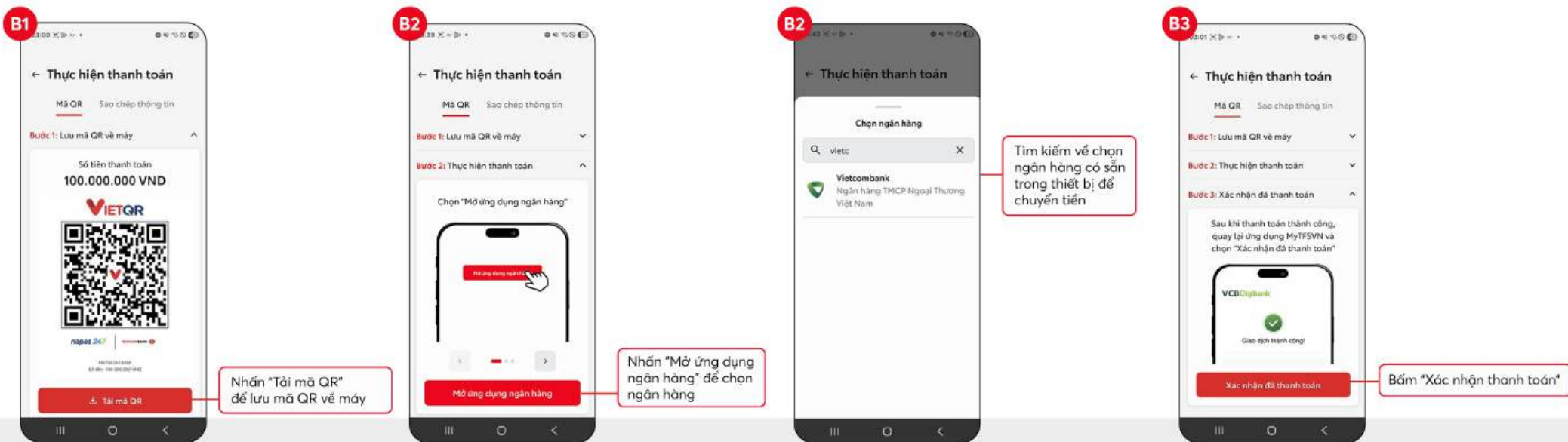
Ở trang Thông tin thanh toán, người dùng chọn tab **"Thanh toán kỳ hiện tại"** rồi chọn thanh toán **"Tổng số tiền đến hạn"** hoặc nhập số tiền khác tùy theo nhu cầu và bấm **"Tiếp tục"**

Ở màn hình Thực hiện thanh toán, người dùng có thể chọn thanh toán theo 2 cách:

- Thanh toán bằng Mã QR
- Thanh toán bằng cách sao chép thông tin chuyển khoản

4. THANH TOÁN

4.1.1. Thanh toán bằng quét mã QR



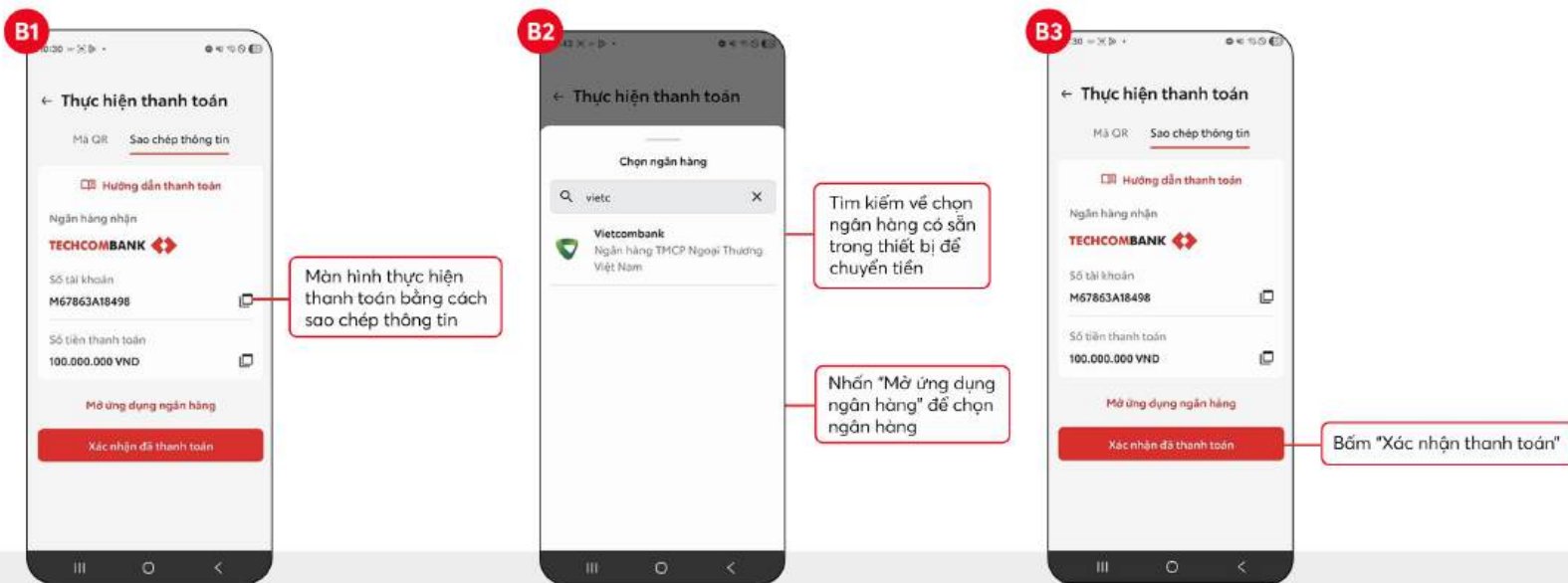
Thanh toán bằng Mã QR
- Lưu mã QR về máy

Mở ứng dụng ngân hàng của bạn trên điện thoại, sử dụng tính năng Quét mã QR của ứng dụng ngân hàng để thực hiện chuyển khoản qua mã QR đã lưu.

Sau khi Quét mã QR và thanh toán thành công, quay lại ứng dụng MyTFSVN, bấm chọn "Xác nhận đã thanh toán"

4. THANH TOÁN

4.1.2. Thanh toán bằng cách sao chép thông tin chuyển khoản



Thanh toán bằng cách sao chép thông tin chuyển khoản
- Chọn copy/sao chép **"Số tài khoản"**.
Số tài khoản nhận tiền của Quý khách là **M678[Biên số xe]** và ngân hàng nhận tiền là Techcombank.

Mở ứng dụng ngân hàng trên điện thoại của Quý khách, sử dụng chức năng **"Chuyển khoản"** và điền thông tin Ngân hàng nhận, Số tài khoản, Số tiền chuyển khoản.

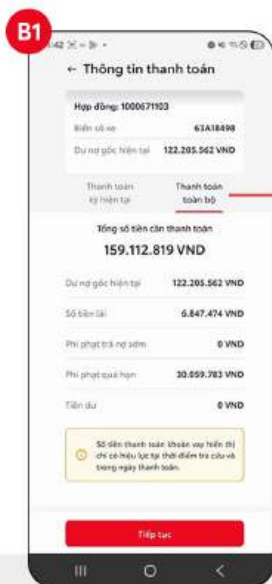
Sau khi chuyển khoản thành công, quay trở lại ứng dụng MyTFSVN và bấm **"Xác nhận thanh toán"**

4. THANH TOÁN

4.2. Xem kết quả thanh toán 4.3. Thanh toán toàn bộ khoản vay

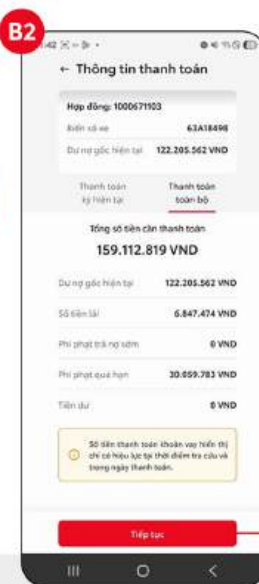


- Sau khi thực hiện thanh toán, người dùng có thể xem lại thông tin giao dịch tại trang **"Giao dịch đang được xử lý"**. Đây là **"hóa đơn"** tạm thời cho cho giao dịch vừa thực hiện.
- Sau khi giao dịch thành công, hệ thống sẽ gửi thông báo cho người dùng biết giao dịch đã được thực hiện.



Chọn tab
"Thanh toán toàn bộ"

Để thanh toán toàn bộ khoản vay, người dùng cần phải đi tới trang Thông tin thanh toán và chọn tab Thanh toán toàn bộ



Bấm "Tiếp tục" để
tiến hành tất toán
khoản vay

- Sau khi xem lại thông tin thanh toán, người dùng chọn **"Tiếp tục"**
- Tại màn hình Thực hiện thanh toán, người dùng làm theo các bước thanh toán tương tự như mục **4.1. Thanh toán kỳ hiện tại** để tiến hành thanh toán toàn bộ khoản vay



Bấm "Xác nhận thanh toán"

- Sau khi bấm **"Xác nhận đã thanh toán"**, khách hàng sẽ nhận được thông báo bổ sung hồ sơ để hoàn tất thủ tục thanh toán toàn bộ khoản vay.
- Khách hàng thực hiện bổ sung 2 loại giấy tờ cần thiết và chụp hình gửi qua Zalo OA của **"Tài Chính Toyota Việt Nam"** (tài khoản chính thức có tích vàng) hoặc email cs@toyotafinancial.com.vn để hoàn tất thủ tục thanh toán toàn bộ khoản vay.